



Aviso de não discriminação

A MaineHealth cumpre as leis de direitos civis federais aplicáveis, incluindo a Secção 1557 da Lei de Cuidados Acessíveis. Estamos a fornecer-lhe este aviso por ser um estimado doente da MaineHealth.

A discriminação é ilegal. As organizações da MaineHealth não excluem, tratam de forma diferente ou discriminam pessoas com base na raça, cor, nacionalidade, idade, religião, etnia, cultura, idioma, incapacidade física ou mental, estado socioeconómico, sexo (incluindo gravidez, orientação sexual e identidade ou expressão de género), incapacidade económica, ou porque o pagamento por serviços seria efetuado ao abrigo da Medicare, Medicaid ou do Programa de Seguro de Saúde para Crianças.

A MaineHealth fornece-lhe:

1. Ajudas e serviços para auxiliar as pessoas com incapacidades a comunicar connosco de forma eficaz, tais como:

- Informação escrita noutros formatos (letras grandes, áudio, formatos eletrónicos acessíveis ou outros formatos, conforme necessário)

2. Estão disponíveis serviços de intérprete e tradução para doentes surdos, com dificuldades auditivas ou com proficiência limitada em inglês. Estes serviços são prestados sem custos para os nossos doentes ou famílias, incluindo:

- Intérpretes qualificados (incluindo para doentes surdos ou com dificuldades auditivas)
- Informação escrita noutros idiomas

Saiba mais em mainehealth.org/interpreter.



Para apresentar uma queixa:

Se acreditar que uma organização MaineHealth não prestou estes serviços ou discriminou de outra forma, pode apresentar uma queixa contactando o Coordenador de Relações com os Doentes adequado indicado em mainehealth.org/nondiscrimination.

Para apresentar uma reclamação de direitos civis:

Também pode apresentar uma reclamação junto do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA, Gabinete de Direitos Civis:

- **Online:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Telefone:** 1-800-368-1019 ou 800-537-7697 (TDD)
- **Correio:**
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- **Formulários de reclamação:** <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>